

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN

ZAICH! TAALSERVICE DUITS

Personenbezogene Daten werden grundsätzlich nur erhoben, wenn Sie ein Produkt oder eine Dienstleistung von Zaich! Taalservice Duits abnehmen oder falls Sie explizit Ihre Einwilligung gegeben haben. Personenbezogene Daten werden erhoben von:

Unternehmer: Katja B. Zaich
Unternehmen: Zaich! Taalservice Duits
Anschrift: Endumeni 16
1103 AT Amsterdam
Niederlande
E-Mail: katja@zaich.nl
Telefonnummer: +31 (0) 20 4653 972
Handelsregister: 34344935

Zaich! Taalservice Duits ist für die Einhaltung der DSGVO, das Führen einer Kundenverwaltung und einer Verwaltung für Analyse- und Marketingzwecke verantwortlich. Zaich! Taalservice Duits ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Zaich! Taalservice Duits ist für alle Datenverarbeitung im Namen von Zaich! Taalservice Duits verantwortlich, darunter <http://www.zaich.nl>.

Zaich! Taalservice Duits erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten für die Verwaltung der Kunden, die Abwicklung des Zahlungsverkehrs, die Website, das persönliche Marketing und die Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen.

Die von Zaich! Taalservice Duits gespeicherten personenbezogenen Daten dienen im Wesentlichen der Durchführung des Vertrages über die Bereitstellung eines Produktes und/oder einer Dienstleistung durch Zaich! Taalservice Duits. Ohne diese Daten ist es Zaich! Taalservice Duits nicht möglich, den Vertrag zu erfüllen.

Zaich! Taalservice Duits geht mit der größtmöglichen Sorgfalt mit Ihren persönlichen Daten um und tut alles daran, Ihre Daten sicher zu speichern. Etwaige Datenlecks werden der Datenschutzbehörde und den betroffenen Personen, deren personenbezogene Daten möglicherweise gefährdet sind, jederzeit gemeldet. Im Falle eines Datenlecks ergreift Zaich! Taalservice Duits stets die geeigneten Maßnahmen, um die Zuverlässigkeit der Website zu gewährleisten.

Wenn Sie glauben, dass Ihre persönlichen Daten falsch verwendet, erhoben oder gespeichert werden und es Ihnen nicht möglich ist, Ihre Daten trotz wiederholter Aufforderung zu löschen, können Sie jederzeit eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde einreichen.

Von Zaich! Taalservice Duits werden die folgenden personenbezogenen Daten gespeichert:

- zur Erfüllung des Vertrags zwecks einer Dienstleistung: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Wohnort,

Ihre Telefonnummer, Ihre E-Mail-Adresse und Bankdaten;

- zur Begleichung und Verarbeitung der Rechnungen: Ihr Name, Ihr Wohnort bzw. Ihre E-Mail-Adresse;
- bei Anforderung eines unverbindlichen Angebots: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Wohnort, Ihre Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse;
- zur Bearbeitung von Fragen und Beschwerden: Ihr Name, Ihre Adresse, Ihr Wohnort, Ihre Telefonnummer bzw. E-Mail-Adresse;
- Namen und E-Mail-Adresse, die Sie eingeben, um Zugang zu den Dokumenten unter *Tipps für Ihr Deutsch* zu erhalten, werden nach Kontrolle gelöscht

Personenbezogene Daten werden nie länger als strikt notwendig gespeichert und sind für Sie jederzeit einsehbar, änderbar und löschtbar. Bei der Verwendung von Fotos oder anderen Bildern, die natürliche Personen darstellen, wird Zaich! Taalservice Duits immer zuerst die Erlaubnis der Person einholen, deren Foto oder Bild eingestellt wird. Die Einsichtnahme, Änderung und Löschung (einschließlich des Rechts, vergessen zu werden) und der Widerruf der Einwilligung können durch eine unmissverständliche Erklärung an folgende Adresse erfolgen: katja@zaich.nl

Ihre persönlichen Daten werden auf jeden Fall gelöscht:

- im Falle der Erfüllung des Vertrags: 5 Jahren nach Ende des Vertrags zwecks möglicher weiterer Verträge, es sei denn, Sie haben explizit Ihre Erlaubnis gegeben, die Daten länger zu speichern, oder falls die persönlichen Daten aufgrund einer gesetzlichen Regelung oder Vorschrift länger aufbewahrt werden müssen;
- zu Begleichung und Verarbeitung der Rechnungen: 7 Jahre nach der Zahlung der betreffenden Rechnung zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtung des Finanzamts;
- im Falle der Bearbeitung von Fragen und Beschwerden: nach der zufriedenstellenden Abwicklung der Beschwerde;
- im Falle der Anforderung eines unverbindlichen Angebots: 90 Tage nach Versenden des unverbindlichen Angebots.

Um einen reibungslosen Ablauf der Vereinbarung zu gewährleisten, kann Zaich! Taalservice Duits auf externe Parteien zurückgreifen, die auch Einblick in Ihre Daten erhalten können. In jedem Fall werden sie die Daten speichern, solange diese für die Ausführung Ihrer Arbeit nötig sind. In keinem Fall werden die personenbezogenen Daten für andere Zwecke als die Aktivitäten von Zaich! Taalservice Duits verwendet, es sei denn, die Betroffenen wurden hierfür explizit um Ihre Erlaubnis gebeten. Alle externen Übermittlungen personenbezogener Daten unterliegen Verarbeitungsverträgen.

Schließlich wurden Verarbeitungsverträge mit externen Parteien zwecks Erfüllung des Vertrags geschlossen. Falls es für die Erfüllung des Vertrags notwendig ist, besondere personenbezogene Daten zu verarbeiten, werden Sie immer explizit um Erlaubnis gebeten.

Wenn Sie mehr Informationen wünschen, mit welchen externen Parteien Ihre persönlichen Daten geteilt werden, können Sie jederzeit eine E-Mail an katja@zaich.nl schicken.

Trotz aller Vorsorgemaßnahmen, die wir ergreifen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen, kann es doch zu einem Datenleck kommen. Sollte dennoch ein Datenleck entstehen, bei dem

Ihre persönlichen Daten verloren gehen und ernsthafter Schaden in Ihrer Privatsphäre zu erwarten ist, werden wir Sie umgehend informieren.

Datenschutzbehörde

Außerdem können Sie sich bei Unzufriedenheit über die Abwicklung an die Datenschutzbehörde wenden:

De Autoriteit Persoonsgegevens

Bezuidenhoutseweg 30

2594 AV Den Haag

0900-2001201

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Diese Datenschutzbestimmungen werden von Zeit zu Zeit den neuesten Entwicklungen auf dem Gebiet der DSGVO angepasst. Die aktuellste Version dieser Datenschutzbestimmungen gilt. Sie können Sie auf unserer Website nachlesen.

Amsterdam, den 15. Juni 2018